

Conditions Générales de Vente



Entre l'entreprise « Equi'Mosaïc Isabelle Devambez », immatriculée au R.C.S. de Paris sous le numéro SIREN 941288557, et dont le siège est situé 60 rue François 1^{er}, 75008 Paris, représentée par Mme Isabelle Devambez, et pouvant être contactée à l'adresse email isabelle.devambez@gmail.com

Ci-après « l'Entreprise »

D'une part,

Et la personne physique ou morale procédant à l'achat de produits ou services de l'entreprise, Ci-après « le Client »

D'autre part,

Il a été exposé et convenu ce qui suit.

Article 1 : Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre des services suivants : consultation de saddle fitting et de bit fitting ; séances de shiatsu équin et de bodywork équin ; séances bilan fitting – posture ; stages découverte et formations initiation dans les domaines pré cités ; et de la vente de produits suivants : vente de selles et accessoires associés et plus généralement, vente d'équipement équestre. Tous les services et ventes réalisés par l'Entreprise implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente par le Client, réputé en avoir pris connaissance.

Article 2 : Dispositions Générales

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à tous les services de consultation et de conseil, effectués au travers de rendez-vous (définis par les rendez-vous physiques, les rendez-vous en visioconférence et les communications suite au rendez-vous) ; à tous les stages et formations dispensées et à toutes les ventes de produits, effectuées au travers des bons de commande (voir Article 6) qui sont partie intégrante du Contrat entre le Client et l'Entreprise. L'Entreprise se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la validation de la prise de rendez-vous en ce qui concerne les consultations et les stages et formations, et celles en vigueur à la date de la signature du bon de commande en ce qui concerne la vente de produits. Ces CGV sont consultables sur le site Internet de l'Entreprise à l'adresse suivante : www.saddlefitting-devambez.fr et seront jointes au document de prise de rendez-vous ou au bon de commande. L'Entreprise s'assure également que leur acceptation soit claire et sans réserve en le mentionnant en toutes lettres sur le document de prise de rendez-vous et sur le bon de commande. Le Client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente, et le cas échéant des Conditions Particulières de Vente liées à un produit ou à un service, et les accepter sans restriction ni réserve. Le Client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins. Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage. Sauf preuve contraire, les informations enregistrées par l'Entreprise constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

Article 3 : Prix

Les prix des services proposés sont indiqués en Euros toutes taxes comprises (TTC), et précisément déterminées en fonction des secteurs géographiques sur le document de consultation disponible sur le site internet de l'Entreprise.

Les prix des produits vendus sont indiqués en Euros toutes taxes comprises (TTC) et précisément déterminés sur le bon de commande, hors frais d'expédition éventuels.

L'Entreprise se réserve la possibilité de modifier ses prix de services et de produits à tout moment pour l'avenir. Les tarifs applicables alors sont ceux étant en vigueur à la validation de la prise de rendez-vous en ce qui concerne les consultations et les stages et formations, et ceux en vigueur à la date de la signature du bon de commande en ce qui concerne la vente de produits.

Article 4 : Consultation et conseil technique

L'Entreprise propose des consultations de saddle fitting et de bit fitting, et des séances de shiatsu et de bodywork, et s'engage à tout mettre en œuvre dans le champs de ses compétences, pour conseiller et agir de la façon la plus adaptée possible à la situation du Client. Les conseils donnés et les actions réalisées sont liés à la situation exposée de bonne foi par le Client le jour du rendez-vous et entièrement dépendants des informations fournies par celui-ci. Il incombe au Client la responsabilité de choisir de suivre les recommandations proposées par l'Entreprise. La consultation ne constitue pas une garantie de fournir une solution au Client, l'Entreprise étant soumise à une obligation de moyens et non de résultats.

Pour tout nouveau Client, le premier rdv que l'Entreprise propose est un rdv bilan fitting – posture, proposant une expertise sur l'ensemble des champs de compétences de l'Entreprise. Pour toute demande d'information sur les consultations, un document pour chaque consultation (bilan fitting - posture, saddle fitting et bit fitting) est disponible sur le site internet de l'Entreprise ou sur simple demande. La prise de rendez-vous ne peut être validée que lorsque le Client a fourni les informations demandées dans le-dit document à l'Entreprise, informations permettant uniquement à l'Entreprise de préparer le rendez-vous et d'éditer les documents comptables (factures, bons de commande).

L'Entreprise se réserve le droit de suspendre une consultation à tout moment et/ou de proposer un autre rendez-vous au tarif en vigueur, dans le cas où les informations fournies par le Client étaient insuffisantes ou erronées pour préparer correctement le premier rendez-vous, ou si les conditions de réalisation des prestations de services ne permettent pas d'assurer leur bonne exécution et/ou la sécurité des parties présentes, ou pour tout motif légitime. Dans cette situation, la consultation suspendue est due à hauteur de 50 % du tarif. En cas de comportement manifestement irrespectueux (retards répétés, absences injustifiées, annulation tardive et/ou non justifiée. Liste non exhaustive), l'Entreprise se réserve le droit de refuser toute demande de rendez-vous ultérieure émanant du Client, sans que cela puisse être considéré comme un refus discriminatoire.

Le Client est le seul responsable de son équilibre : l'Entreprise ne saurait en aucun cas être tenue responsable en cas de chute et/ou de blessure du Client infligée par son équilibre lors de la consultation.

Article 5 : Stages, conférences et formations de saddle fitting, de bit fitting, de bodywork

L'Entreprise propose des stages découverte, conférences et formations initiation de saddle-fitting, de bit fitting et de bodywork/posture. Ces stages, conférences et formations ont pour vocation de développer la compréhension et l'autonomie des participants dans le domaine du

saddle-fitting, du bit fitting et de la posture. Les différents supports visuels sont la propriété exclusive de l'Entreprise et ne peuvent être dupliqués, vendus, reproduits. Les droits de propriété intellectuelle portent notamment mais pas exclusivement sur tous les contenus, textes, images, vidéos, graphismes, logos, icônes, sons, logiciels figurant sur le site ou constituant les outils et les supports délivrés sur le site et dans le cadre du service. L'accès au service ne confère aucun droit au Client sur les droits de propriété intellectuelle relatifs au service, qui restent la propriété exclusive de l'Entreprise. Le Client ne peut, en aucun cas, reproduire, représenter, modifier, transmettre, publier, adapter, sur quelque support que ce soit, par quelque moyen que ce soit, ou exploiter de quelque manière que ce soit, tout ou partie du service sans l'autorisation écrite préalable de l'Entreprise. L'exploitation non préalablement autorisée par l'Entreprise, à quelque titre que ce soit, de tout ou partie du service pourra faire l'objet de toute action appropriée, notamment d'une interruption de l'accès au service ou d'une action en contrefaçon. En contrepartie du paiement du prix demandé lors de la commande, les contenus, techniques, savoir-faire et méthodes transmis et, plus généralement, toutes les informations du service font l'objet d'un droit d'utilisation strictement personnel, non cessible et non exclusif pour la durée du service. A ce titre, le Client s'interdit d'utiliser et d'exploiter le service pour le compte d'autres personnes, y compris ses collaborateurs ou son entourage. Il engage sa responsabilité en cas de cession ou de communication non autorisée du contenu du service ou de partage à quelque titre que ce soit des documents qui lui seront fournis (fiche de synthèse des cours tout particulièrement). Si le Client choisit une formule en présentiel, l'Entreprise se déplace alors sur le site de rendez-vous convenu entre les parties pour lui fournir le programme sélectionné. Un programme personnalisé peut être fait à la demande. Les tarifs de chaque stage font l'objet de devis établis à la demande et validés préalablement par le Client.

Article 6 : Conclusion du contrat : commande de produits

Le Client valide sa commande à la signature du bon de commande. Avant cela, il est systématiquement proposé au Client une vérification de chacun des éléments qui composent sa commande. Le Client peut à cette occasion corriger n'importe quel élément de sa commande. Une fois validée par la signature du Client, la commande ne sera recevable pour l'Entreprise qu'une fois le bon de commande reçu (en version papier ou dématérialisée), accompagné du versement de l'acompte si le produit le nécessite (voir Article 11). L'Entreprise confirme la commande par écrit, en rappelant tous les éléments de la commande et le droit de retrait du Client. Les données enregistrées par l'Entreprise constituent preuve de la nature, du contenu et des délais légaux de la commande. Le Client peut accéder à ces informations sur simple demande à l'Entreprise.

L'Entreprise se réserve la possibilité de refuser la commande, par exemple pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime.

Article 7 : Services et Produits

Les caractéristiques des services proposés et leurs tarifs sont présentés dans les sections « séance Bilan », « Saddle Fitting » et « Bit Fitting » du site internet de l'Entreprise.

Les produits proposés sont présentés dans la section « Matériel » et « Bit Fitting » du site internet de l'Entreprise et leurs caractéristiques et leurs prix sont mis à disposition du Client sur simple demande. Le Client atteste avoir reçu un détail des frais de livraison éventuels ainsi que les modalités de paiement, de livraison et d'exécution du contrat. L'Entreprise s'engage à honorer la commande du Client dans la limite de disponibilité auprès des fournisseurs uniquement. A défaut, l'Entreprise en informe le Client. Ces informations contractuelles sont présentées en détail et en langue française. Conformément à la loi française, elles font l'objet d'un récapitulatif et d'une confirmation lors de la validation de la commande. Les parties conviennent que les illustrations ou photos des produits offerts à la vente ou des services présentés n'ont pas de valeur contractuelle. Une commande ne peut être annulée du fait de différences entre le produit acheté et sa représentation, à partir du moment où les caractéristiques principales du produit sont conservées.

Article 8 : Clause de réserve de propriété

Les produits demeurent la propriété de l'Entreprise jusqu'au complet paiement du prix.

Article 9 : Livraison des produits

Les selles sont uniquement livrées à l'adresse de livraison qui a été indiquée par le Client lors de la commande, sur la base des informations collectées lors de la prise de commande. Afin de garantir la meilleure adaptation possible du matériel, des ajustements sont effectués si nécessaire à la livraison. Le Client s'engage à prévoir le temps et les dispositions nécessaires à ces ajustements ainsi qu'à tout mettre en œuvre pour garantir que les informations collectées lors de la prise de commande, en particulier s'agissant d'une selle, restent applicables, tels que, et de manière non exhaustive, la condition physique et le poids du cheval. Dans le cas contraire, l'Entreprise ne saurait être tenue responsable d'un défaut d'adaptation et le Client reconnaît que des modifications majeures puissent devoir être apportées au bon de commande.

L'Entreprise accompagne la vente des produits de conseils techniques. En aucun cas la responsabilité de l'Entreprise ne saurait être engagée si celles-ci ne sont pas respectées par le Client.

Toute selle livrée à moins de 100km de Grabels (34) aller-retour ne se voit pas appliquée de surcoût lié au déplacement. Au-delà un tarif de 60ct/km aller-retour peut être appliqué.

Les accessoires sont livrés ou postés selon l'organisation des tournées de l'Entreprise. Les frais de port sont aux frais du Client et sont de 9,50Euros TTC en-dessous de 150Euros TTC d'achat, offerts pour tout montant supérieur.

L'Entreprise rappelle qu'au moment où le Client prend possession physiquement des produits, les risques de perte ou d'endommagement des produits lui est transféré.

Article 10 : Délais de livraison

Les délais de livraison varient en fonction des produits commandés et sont dépendants des contraintes liées au fournisseur et de l'adresse de livraison indiquée par le Client. Ils sont communiqués au Client avant validation de la commande.

Ces délais sont indicatifs et l'Entreprise ne saurait être tenue pour responsable du dépassement des délais indiqués ou des retards causés par les fournisseurs.

Les commandes seront traitées sous réserve de disponibilité chez les fournisseurs. En cas d'indisponibilité d'un article, le Client sera immédiatement prévenu des délais prévisibles de livraison et la commande de cet article pourra être annulée sur simple demande, dans un délai de 5 jours après réception de l'acompte. Le Client pourra alors demander le remboursement de son article.

Article 11 : Paiement et acompte

Le paiement des services de consultation se fait directement à la fin du rendez-vous, par espèces ou virement bancaire si la preuve de ce dernier peut être apportée immédiatement.

Pour les articles en stock, le paiement est exigible à la remise de l'article, par espèces ou virement. Concernant la commande de produits, un acompte de 50 % de la somme totale est exigible pour validation définitive du bon de commande, pour l'ensemble des produits proposés, sauf exception définie au cas par cas par l'Entreprise. Cet acompte n'est pas remboursable, sauf accord particulier écrit entre les deux parties. Le solde est à régler à la livraison ou réception du produit. Les produits n'exigeant pas d'acompte sont à régler en totalité à la livraison. Le Client peut effectuer le règlement de l'acompte et du solde en espèces ou virement bancaire.

Un paiement en espèces doit être remis en mains propres à l'Entreprise. Un paiement par virement nécessite les coordonnées bancaires de l'Entreprise disponibles sur simple demande du Client.

Article 12 : Délai de rétractation

Concernant l'achat de produits et conformément à l'article L. 121-20 du Code de la consommation, « le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour ». « Le délai mentionné à l'alinéa précédent court à compter de la réception pour les biens ». Le droit de rétractation peut être exercé en contactant l'Entreprise par écrit à l'adresse isabelle.devambez@gmail.com. Conformément à l'article L. 121-20-2 du Code de la consommation, ce droit de rétractation ne peut être exercé pour les articles commandés sur-mesure ou personnalisés. En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susmentionné, seul le prix du ou des produits achetés et les frais d'envoi seront remboursés, les frais de retour restent à la charge du Client, sous réserve de l'état neuf des marchandises retournées : les retours des produits sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...) de sorte qu'ils puissent être recommercialisés à l'état neuf.

Concernant les produits sur-mesure ou personnalisés, la signature du bon de commande et le versement de l'acompte tiennent lieu d'acceptation et engage le Client à régler le produit. Toutefois, l'Entreprise accorde au Client un délai de réflexion de 5 jours après réception de l'acompte. Passé ce délai, aucune annulation ne sera acceptée.

Article 13 : Retard de paiement

Dans le cas d'un défaut total ou partiel de paiement pour un service le jour de sa réalisation, ou pour un produit le jour de sa livraison ou de sa réception, des pénalités de retard au taux annuel légal sont appliquées, ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40euros.

Article 14 : Remboursements

Concernant les produits personnalisés ou sur-mesures, aucun remboursement n'est exigible.

L'Entreprise se réserve le droit de décider du remboursement d'un article personnalisé ou sur-mesure après analyse de la situation.

Article 15 : Garanties

Conformément à la loi, l'Entreprise assume la garantie de conformité concernant la vente des produits. Le Client dispose d'un délai de 7 jours suite à la livraison du matériel pour signaler une non-conformité entre sa commande et le matériel reçu, ou toute autre non-conformité constatée. L'Entreprise rembourse le Client ou échange les produits ne correspondant pas à la commande effectuée.

Les selles bénéficient d'une garantie constructeur. Les autres produits proposés n'ont de garantie que celle prévue par le fabricant le cas échéant. En cas de problème pris en charge par la garantie du fabricant, le Client devra en informer l'Entreprise qui contactera le fabricant. Le retour de la selle ou du produit au fournisseur et les éventuels frais de retour sont à la charge du Client.

Article 16 : Réclamations et litiges

En cas de litige, le Client contactera en priorité l'Entreprise au moyen de l'adresse email suivante : isabelle.devambez@gmail.com pour convenir d'une solution amiable.

En toute situation, les dédommagements exigés ne pourraient dépasser le seul remboursement des produits mis en cause.

Médiation de la consommation – Conformément aux articles L.611-1 et suivants du Code de la consommation, le consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige l'opposant à l'Entreprise. Après démarche préalable écrite du consommateur auprès de l'Entreprise, le service du médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti.

Le médiateur choisi est :

CM2C – Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice

49 rue de Ponthieu – 75008 Paris

Site : <https://www.cm2c.net>

Tél : 01 89 47 00 14

Article 17 : Droits de propriété intellectuelle

Les marques, noms de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive de l'Entreprise. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

Article 18 : Droit à l'image

L'Entreprise se réserve le droit d'utiliser les photos des selles ou accessoires pour son site ou ses réseaux sociaux, ainsi que les photos prises durant la séance, en veillant à rendre flou ou cacher le visage du Client. Le Client peut refuser que les photos de son équidé soient utilisées par l'Entreprise, il suffira dans ce cas de l'exprimer à l'Entreprise.

Article 19 : Force majeure

L'exécution des obligations de l'Entreprise au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. L'Entreprise avisera le Client de la survenance d'un tel événement dès que possible.

Article 20 : Nullité et modification du contrat

Si l'une des stipulations du présent contrat était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres stipulations qui demeureront en vigueur entre les parties. Toute modification contractuelle n'est valable qu'après un accord écrit et signé des parties.

Article 21 : Droit applicable

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français.